

Náplň práce: sociální pracovník/pracovnice – manažer kvality

Vykonává podle § 109 zákona o sociálních službách sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou, metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti, odborné činnosti v zařízeních poskytujících služby sociální prevence, depistážní činnost, poskytování krizové pomoci, sociální poradenství a sociální rehabilitace.

Základním nástrojem pro řízení kvality poskytovaných služeb v DS Tovačov je aplikace konceptů Smyslové aktivizace, Biografické péče, Bazální stimulace a Paliativní péče.

Sociální práce:

- provádí analytickou, koncepční a metodickou činnost v individuální a skupinové sociální práci, včetně koncepční činnosti sociální práce v zařízeních sociálních služeb;
- tvoří koncepci a strategii poskytování více druhů sociálních služeb, podílí se na stanovení vize a filosofie organizace při poskytování sociální služby,
- zavádí systém kvality sociální práce, kontroluje a hodnotí kvalitu poskytovaných služeb,
- vede pravidelné týmové porady s cílem trvale zlepšovat úroveň sociální služby v zařízení v rámci SQSS,
- podílí se na tvorbě vnitřních předpisů souvisejících s poskytováním kvalitní sociální služby, zpracovává směrnice a metodiky k vnitřním směrnícím organizace a odpovídá za jejich aktualizace
- metodicky vede vedoucí zaměstnance v oblasti sociální práce a úsek přímé péče v oblasti individuálního plánování,
- účastní se jednání komise pro posuzování žádostí a komise pro mimořádné přijetí,
- podílí se na přípravě informačních materiálů domova a prezentaci domova na veřejnosti,
- aktivně se podílí na zavádění nových metod sociální práce do praxe, podává ředitelce návrhy na změnu koncepce sociální práce v domově,
- zajišťuje informativní setkání s obyvateli domova k aktuálním změnám a tématům, připravuje příspěvky do občasníku,
- sleduje legislativu z oblasti sociální péče a poznatky přenáší do praxe.

Management kvality:

- zavádí systém kvality sociální práce, stanovuje indikátory kvality v souladu s požadavky aplikovaných konceptů,
- odpovídá za tvorbu koncepce sociální služby, za metodiku aplikovaných konceptů péče,
- provádí analytickou činnost a metodické usměrňování sociální práce v rámci daného zařízení,

- provádí audity kvality péče, provádí kontrolu a hodnocení kvality poskytované péče (nebezpečná /bezpečná/přiměřená/optimální),
- je garantem konceptu Biografické péče, Smyslové aktivizace, Bazální stimulace a Paliativní péče,
- zajišťuje metodický dohled nad vedenou dokumentací,
- provádí korekce plánů péče (individuální a aktivizační plány, plány péče v závěru života),
- tvorba dokumentace k používaným konceptům péče, včetně její aktualizace,
- zajišťuje realizaci a vedení rodinných konferencí,
- provádí kontroly kvality péče na všech odděleních dle plánu kontrol,
- vede a vykazuje statistiky požadované za organizaci (benchmarking, pro MPSV aj.),
- účastní se porad vedoucích pracovníků,
- zajišťuje poskytování sociální služby v souladu se standardy kvality a platnou legislativou, pravidelně hodnotí měnící se situaci, navrhuje a provádí opatření vedoucí k rozvoji sociální služby,
- zajišťuje přijímání, řešení a evidenci stížností na kvalitu sociální služby, včetně podnětů ze schránek důvěry.
- provádí interní školení o novinkách, vývoji a změnách aplikovaných konceptů péče,
- zajišťuje prezentaci služby veřejnosti (odborné i laické), publicitu, PR a vztahy s veřejností.